

# 广州市视源公益慈善基金会互动反馈途径、跟进流程和机制

## 一、互动反馈途径：

1. 电子邮件：通过电子邮件 714082554@qq.com，受益对象和社会公众可以随时向我们发送问题、建议和反馈意见。我们将在最短的时间内回复并采取适当的行动；

2. 社交媒体平台：我们在多个社交媒体平台上建立了官方账号，包括微信公众号、官网等。通过这些平台，受益对象和社会公众可以向我们提问、留言、私信和分享他们的看法。

## 二、跟进流程：

1. 收集反馈：我们会定期收集通过电话、电子邮件和社交媒体平台收到的反馈意见和问题；

2. 分类和整理：我们的工作人员将对反馈进行分类和整理，确保每一个问题和意见都被妥善处理；

3. 讨论和决策：我们的团队将定期组织讨论会议，就收到的反馈进行评估和讨论，并制定相应的决策和行动计划；

4. 回复和通知：我们将尽快回复受益对象和社会公众的反馈，并向他们说明我们的决策和采取的措施。

## 三、相应措施：

1. 反馈优先原则：我们将确保受益对象和社会公众的反馈得到优先关注和处理，我们将尽力回复每一个问题和意见；

2. 透明公开：我们将及时向受益对象和社会公众通报我们的工作进展、项目情况和资金运用等信息，并倡导透明公开的工作原则；

3. 资金合理分配：尽管我们资金有限，但我们将确保资金的合理分配，并积极寻找更多的捐赠和支持，以扩大我们的慈善事业；

4. 定期报告：我们将定期向受益对象和社会公众发布工作报告，向大家展示我们的工作成果和影响力。